

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI SERVER VIRTUALI DEDICATI DENOMINATI VPS

Accordo stipulato tra:

Infinytech di Fabretto Fabio
Via Brigata F.lli Fontanot 48
34079 – Staranzano (GO)
P.IVA: 01077340311

di seguito denominata “Infinytech”

e

Ragione Sociale:

Indirizzo:

_____, _____
_____ ()

Legale rappresentante:

Partita IVA / CF:

di seguito denominato “Cliente”

1. DEFINIZIONI

Hardware: la macchina (o le macchine) su cui è ospitato il Cliente

Server Dedicato Virtuale o VPS: una partizione dell'intero Server che viene dedicata al Cliente, il quale potrà gestirlo esattamente come se fosse un server a se stante

Operazioni in remoto: tutte quelle operazioni eseguite da una postazione diversa dalla console di sistema. Tipicamente si accede al server tramite collegamento Internet

Mbps: unità di misura per la banda Internet fornita, 1Mbps = 1024kbps

2. OGGETTO

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto regolano la fornitura da parte di Infinytech del servizio di Server Virtuali Dedicati come descritto su sito <http://www.infinytech.net> che Infinytech offre a persone fisiche ed aziende di seguito denominati “Cliente”.

Il Cliente potrà usufruire del servizio solo attraverso Operazioni in remoto, non è permesso in nessun caso l'accesso da parte del Cliente al Datacenter in cui sono collocati i server Infinytech.

Infinytech informa il Cliente che non è possibile attivare contemporaneamente sullo stesso Server Virtuale Dedicato un sistema operativo Linux e Windows.

2.2 Il presente Contratto è applicabile alla seguente offerta sottoscritta da parte del Cliente:
[caratteristiche VPS]

3. DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il presente contratto ha validità pari a 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente e non verrà rinnovato automaticamente alla scadenza.

Se a Infinytech non perverrà alcuna comunicazione da parte del Cliente di volontà di rinnovo, il

contratto si intenderà risolto e Infinytech provvederà a disabilitare l'accesso al Servizio.

4. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, VARIAZIONE CORRISPETTIVI

4.1 Per il Servizio fornito, il Cliente si impegna a versare a Infinytech il canone corrispettivo al tipo di Servizio scelto, come indicato nel listino disponibile on-line.

4.2 Infinytech si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto, dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal mese immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, con lettera raccomandata A/R, entro 4 settimane dalla data in cui Infinytech metterà a disposizione i nuovi listini.

4.3 In caso di pagamento parziale Infinytech può limitare o sospendere il Servizio erogato senza dare nessun avviso al Cliente.

4.4 Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche.

5. ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 Infinytech attiverà il servizio soltanto dopo la ricevuta del pagamento dei corrispettivi e del presente Contratto controfirmato in ogni sua pagina da parte dal Cliente.

5.2 Infinytech si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente oppure se quest'ultimo viola una o più condizioni ai punto 6.2, 6.3 di questo stesso Contratto.

6. CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO

6.1 Al momento dell'attivazione Infinytech si impegnerà a comunicare al Cliente tutti i codici, i parametri e i codici di sicurezza per accedere al Servizio.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di Server Virtuali Dedicati non usufruendolo per:

- Diffondere, pubblicare materiale protetto da diritto d'autore o copyright e a usufruirlo per utilizzare programmi per p2p e più in generale per lo scambio di files.
- Diffondere, pubblicare contenuti pornografici senza un adeguato controllo sull'età del visitatore
- Diffondere, pubblicare contenuti di pedofilia
- Diffondere, pubblicare materiale che discrediti l'immagine di Infinytech
- Diffondere, pubblicare materiale offensivo nei confronti di razze, usi, costumi o idee altrui
- Invio di pubblicità non desiderata e ogni altra forma di mass mailing
- Installazione e utilizzo di software per il quale non detiene una regolare licenza d'uso
- Pubblicazione di siti legati al gioco d'azzardo e/o alle scommesse
- Uso di IRC Bot o qualsiasi altro programma scritto usato specificatamente in congiunzione a IRC
- A non diffondere materiale che in qualche modo tenti di violare la riservatezza dei messaggi o delle risorse altrui provocando danni diretti e/o indiretti a chiunque (per esempio tramite programmi pirata, cracks, keygenerators, virus o altro materiale dannoso).
- A non utilizzare i servizi di Infinytech per violare, contravvenire o far contravvenire alla leggi vigenti dello Stato Italiano.
- A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari

6.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

6.4 Infinytech garantisce il funzionamento dei Server Virtuali Dedicati con uno SLA (Service Level Agreement) di disponibilità del servizio pari al 99.9% su base annua. Nel caso in cui l'effettiva disponibilità dovesse scendere sotto al 99,9% su base annua, il Cliente avrà la possibilità di richiedere la percentuale di corrispettivo versato ad Infinytech in proporzione all'effettiva non disponibilità del servizio. Nessun corrispettivo potrà essere richiesto a Infinytech nei casi in cui si verificassero le condizioni dei punti: 7.1.4, 7.1.5 e 7.1.6

6.5 La banda disponibile per ogni Server Dedicato Virtuale è pari a 10Mbps Burst con 2Mbps minimi garantiti. Il traffico Internet associato al servizio è da considerarsi unmetered, non si può generare un flusso dati in uscita superiore a 10Mbps.

7 LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DI INFINYTECH

7.1 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i Servizi o a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi.

Il Cliente inoltre prende atto che:

7.1.1 E' l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Server Virtuale Dedicato

7.1.2 Che i dati pubblicati sono una copia di dati originali in suo possesso e quindi solleva Infinytech da ogni responsabilità circa dati danneggiati o persi a causa di malfunzionamenti o accessi non autorizzati dei sistemi di Infinytech e del Server Virtuale Dedicato del Cliente.

7.1.3 Fatti salvi casi di dolo o colpa grave di Infinytech, il Cliente si obbliga a tenere Infinytech manlevata ed indenne da qualsiasi onere o molestia di terzi in relazione all'utilizzo dei servizi o parte di esso al Cliente e/o propri Clienti, a mancati aggiornamenti dei dati personali di esso Cliente, o comunque a non conformità ad alcuna delle disposizioni della legge 196/2003 da parte di esso cliente in relazione ai servizi Infinytech

7.1.4 Il Cliente garantirà e terrà Infinytech garantita e indenne di qualsiasi onere o molestia in relazione all'attribuzione dello stato non raggiungibile del Server Virtuale Dedicato concesso da Infinytech legata a forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Infinytech e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

7.1.5 Infinytech sarà esonerata da ogni responsabilità in caso di distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento o deterioramento anche solo parziale, dell'Hardware per qualsiasi causa non derivante da propria colpa grave.

7.1.6 Il Cliente garantirà e terrà Infinytech garantita e indenne di qualsiasi onere o molestia in difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;

8. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

8.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. Infinytech non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

8.2 Il Servizio potrà essere sospeso a discrezione di Infinytech in caso di manutenzioni programmate o per altre esigenze contingenti, avvisando il Cliente almeno 24 ore prima dell'inizio delle operazioni.

9 ASSISTENZA E SERVIZIO CLIENTI

9.1 Il Cliente dovrà comunicare via web utilizzando il servizio Trouble Ticketing o via e-mail qualunque eventuale difetto o disallineamento rispetto all'offerta sottoscritta, nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

9.2 Infinytech fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

9.3 Infinytech rende presente al Cliente che l'assistenza inclusa con il servizio di Server Virtuali Dedicati è di primo livello e vengono garantite, le seguenti operazioni: riavvio del server, ripristino password di accesso, segnalazione di malfunzionamenti del sistema operativo. Non è fornito nessun tipo di assistenza gratuita per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, difetti del software installato, configurazioni dei servizi e delle applicazioni o manovre errate da parte del Cliente che potrebbe portare il Server Virtuale Dedicato allo stato di non raggiungibile. La tariffa per interventi tecnici/sistemistici a pagamento è di 50,00 Euro + IVA ogni 30 minuti iniziati che verranno fatturati al Cliente nel caso richieda espressamente il servizio.

9.4 In caso di sottoscrizione del servizio aggiuntivo MANAGED associato al proprio Server Virtuale Dedicato non sarà possibile da parte del Cliente l'accesso remoto al Server Virtuale Dedicato stesso, ma sarà riservato solamente ai tecnici Infinytech.

9.5 L'assistenza verrà erogata con tempi di reazione pari a 2 ore nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00) e di 4 ore nei giorni non lavorativi

10 RISERVATEZZA

10.1 Il responsabile del trattamento dei dati è Fabio Fabretto, in qualità di titolare unico della ditta Infinytech di Fabretto Fabio.

10.2 Infinytech si impegna nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto, a conformarsi alle disposizioni contenute nella legge 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni; il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati.

10.3. Infinytech si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge.

11 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

11.1. Per ogni controversia concernente l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente contratto, le parti concordano di sottoporsi alla competenza del foro di Gorizia (GO)

Data / Località

Firma