

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI SERVER DEDICATI

Accordo stipulato tra:

Infinytech di Fabretto Fabio
Via Brigata F.lli Fontanot 48
34079 – Staranzano (GO)
P.IVA: 01077340311

di seguito denominata “Infinytech”

e

Ragione Sociale:

Indirizzo:

_____ ()

Legale rappresentante:

Partita IVA / CF:

di seguito denominato “Cliente”

1. DEFINIZIONI

Hardware / Server Dedicato: Il server o i server concessi ad uso esclusivo al Cliente

Operazioni in remoto: tutte quelle operazioni eseguite da una postazione diversa dalla console locale di sistema. Tipicamente si accede al server tramite collegamento Internet

Tariffazione flat: collegamento Internet con tariffazione indipendente dal traffico generato

Mbps: unità di misura per la banda Internet fornita, 1Mbps = 1024kbps

2. OGGETTO

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto regolano la fornitura da parte di Infinytech del servizio di Server Dedicati come descritto sul sito <http://www.infinytech.net> che Infinytech offre a persone fisiche ed aziende.

Il Server Dedicato è di proprietà di Infinytech ed è concesso a noleggio al Cliente che potrà usufruire del servizio solo attraverso operazioni in remoto, non è permesso in nessun caso l'accesso da parte del Cliente al Datacenter in cui sono collocati i server Infinytech.

Infinytech informa il Cliente che non è possibile attivare contemporaneamente sullo stesso Server Dedicato un sistema operativo Linux e Windows.

2.2 Il presente Contratto è applicabile alla seguente offerta sottoscritta da parte del Cliente:

1 Server DELL PE860;

Xeon 3040 ;

2Gb RAM;

2 x 80Gb Hard Disk SATA in configurazione RAID 1;

Licenza Plesk 8.1.1 per 30 domini;

Banda 10Mbps burst con 2Mbps garantiti con tariffazione flat;

Prezzo: 119,00 Euro + IVA mensili;

Costo di attivazione: 99,00 Euro + IVA una tantum;

Installazione gratuita sistema operativo Linux .

3. DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il presente contratto ha validità pari a 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente e non verrà rinnovato automaticamente alla scadenza. La volontà di rinnovo del contratto da parte del Cliente, dovrà essere esplicitamente comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza naturale ed il presente Contratto verrà rinnovato di ulteriori 12 mesi.

Se a Infinytech non perverrà alcuna comunicazione da parte del Cliente in relazione alla di volontà di rinnovo, il contratto si intenderà risolto e Infinytech provvederà a disabilitare l'accesso al Servizio.

3.2 Infinytech potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi con un preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'indirizzo presente negli archivi di Infinytech.

4. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, VARIAZIONE CORRISPETTIVI

4.1 Per il Servizio fornito, il Cliente si impegna a versare a Infinytech anticipatamente con cadenza **mensile** il canone corrispettivo al tipo di Servizio scelto.

4.2 Infinytech si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dopo 8 settimane immediatamente successive alla comunicazione. In ogni caso è fatto salvo il diritto al Cliente di recedere dal Contratto, con lettera raccomandata A/R da inviare all'indirizzo riportato sull'intestazione, entro 4 settimane dalla data in cui Infinytech metterà a disposizione i nuovi listini.

4.3 In caso di pagamento parziale del canone stipulato, Infinytech può limitare o sospendere il servizio erogato senza dare nessun avviso al Cliente.

4.4 Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modiche.

5. ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 Infinytech attiverà il servizio soltanto dopo la ricevuta del pagamento dei corrispettivi e del presente Contratto controfirmato in ogni sua pagina da parte del Cliente.

5.2 Infinytech si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente oppure se quest'ultimo viola una o più condizioni ai punto 6.2, di questo stesso Contratto.

6. CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO

6.1 Al momento dell'attivazione Infinytech si impegnerà a comunicare al Cliente tutti i codici, i parametri e i codici di sicurezza per accedere al Servizio.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di Server Dedicati non usufruendolo per:

- Diffondere, pubblicare contenuti di pedofilia e pedopornografia;
- Diffondere, pubblicare materiale che discrediti l'immagine di Infinytech;
- Diffondere, pubblicare materiale offensivo nei confronti di razze, usi, costumi o idee altrui;
- Invio di pubblicità non desiderata e ogni altra forma di mass mailing;
- Installazione e utilizzo di software per il quale non detiene una regolare licenza d'uso;
- Pubblicazione di siti legati al gioco d'azzardo e/o alle scommesse;
- A non utilizzare i servizi di Infinytech per violare, contravvenire o far contravvenire alla leggi vigenti dello Stato Italiano.

6.3 Infinytech garantisce il funzionamento dei Server Dedicati con uno SLA (Service Level

Agreement) di disponibilità del servizio pari al 99.9% su base annua. Nel caso in cui l'effettiva disponibilità dovesse scendere al di sotto del 99,9% su base annua, il Cliente avrà la possibilità di richiedere la percentuale di corrispettivo versato ad Infinytech in proporzione all'effettiva non disponibilità del servizio. Nessun corrispettivo potrà essere richiesto a Infinytech nei casi in cui si verificassero le condizioni dei punti: 7.1.4, 7.1.5 e 7.1.6 .

6.4 La banda disponibile per ogni Server Dedicato è pari a 5Mbps con burst a 10Mbps . Il traffico Internet associato al servizio è da considerarsi con tariffazione flat. Tuttavia non è possibile generare un flusso dati in uscita superiore a 10Mbps.

6.5 Per usufruire del servizio Infinytech concede in uso al Cliente uno o più indirizzi IP che il Cliente può utilizzare per tutta la durata del contratto. Tuttavia Infinytech si riserva il diritto di modificarli o rimuoverli secondo la propria insindacabile discrezione.

Alla scadenza del contratto, o in caso di recesso, tutti gli indirizzi, torneranno ad essere assegnati ad Infinytech. Nel caso in cui un Cliente abusi o esegua violazioni di qualsiasi natura, sfruttando taluni indirizzi, verrà revocata l'autorizzazione all'uso degli stessi.

7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DI INFINYTECH

7.1 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio a lui direttamente o indirettamente riferibile, ed in particolare di essere responsabile delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi.

7.1.1 Il Cliente inoltre prende atto che:

- E' l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Server Dedicato
- Che i dati pubblicati sono una copia di dati originali in suo possesso e quindi solleva Infinytech da ogni responsabilità circa dati danneggiati o persi a causa di malfunzionamenti o accessi non autorizzati dei sistemi di Infinytech e/o del Server Dedicato del Cliente.

7.1.2 Fatti salvi casi di dolo o colpa grave di Infinytech, il Cliente si obbliga a tenere Infinytech manlevata ed indenne da qualsiasi onere o molestia di terzi in relazione all'utilizzo dei servizi o parte di esso al Cliente e/o propri Clienti, a mancati aggiornamenti dei dati personali di esso Cliente, o comunque a non conformità ad alcuna delle disposizioni della legge 196/2003 da parte di esso cliente in relazione ai servizi Infinytech.

7.1.3 Il Cliente dichiara di manlevare Infinytech da qualsiasi onere o molestia in relazione all'attribuzione dello stato non raggiungibile del Server Dedicato concesso da Infinytech, legata a forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Infinytech e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi, attacchi terroristici, eccetera.

7.1.4 Infinytech sarà esonerata da ogni responsabilità in caso di distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento o deterioramento anche solo parziale, dell'Hardware per qualsiasi causa non derivante da propria colpa grave.

7.1.5 Il Cliente si impegna a mantenere Infinytech indenne di qualsiasi onere o molestia in caso di difettoso funzionamento dell'infrastruttura concessa in uso al Cliente.

8. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

8.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. Infinytech non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Infinytech potrà inoltre, in ogni momento, interrompere l'erogazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia

di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

8.2 Il Servizio potrà essere sospeso a discrezione di Infinytech in caso di manutenzioni programmate o per altre esigenze contingenti, avvisando il Cliente almeno 24 ore prima dell'inizio delle operazioni.

9. ASSISTENZA E SERVIZIO CLIENTI

9.1 Il Cliente dovrà comunicare via web utilizzando il servizio Trouble Ticketing o via e-mail qualunque eventuale difetto o disallineamento rispetto all'offerta sottoscritta, nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

9.2 Infinytech rende presente al Cliente che l'assistenza inclusa con il servizio di Server Dedicati è di primo livello. Non è fornito nessun tipo di assistenza gratuita per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, difetti del software installato, configurazioni dei servizi e delle applicazioni o manovre errate da parte del Cliente che potrebbe portare il Server Dedicato allo stato di non raggiungibile. La tariffa per interventi tecnici/sistemistici a pagamento è di 60,00 Euro + IVA ogni 30 minuti iniziati che verranno fatturati al Cliente nel caso richieda espressamente il servizio.

9.3 In caso di sottoscrizione del servizio aggiuntivo MANAGED associato al proprio Server Dedicato non sarà possibile da parte del Cliente l'accesso remoto al Server Dedicato stesso, ma sarà riservato solamente ai tecnici Infinytech.

9.4 L'assistenza verrà erogata con tempi di reazione pari a 2 ore nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00) e di 4 ore nei giorni non lavorativi.

10. RISERVATEZZA

10.1 Il responsabile del trattamento dei dati è Fabio Fabretto, in qualità di titolare unico della ditta Infinytech di Fabretto Fabio.

10.2 Infinytech si impegna nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto, a conformarsi alle disposizioni contenute nella legge 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni; il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati.

10.3. Infinytech si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre autorità autorizzate per legge.

11. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

11.1. Per ogni controversia concernente l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente contratto, le parti concordano di sottoporsi alla competenza del foro di Gorizia (GO).

Luogo e data

Il Cliente
Il legale rappresentante
